

PREGUNTAS FRECUENTES

del proceso de Admisión

PRIMER INGRESO

Inscripción y realización de evaluación de admisión

- 1 ¿Qué hago si el enlace de Visa en Link no carga?**
Por favor comuníquese al Tel. 77229845 para que te apoyen.
- 2 ¿Qué pasa si no sé el número de código para validar?**
Comuníquese vía WhatsApp al 77229900 opción 139 para solicitar el número de código.
- 3 Ya pagué la evaluación, pero no recibí mi usuario y contraseña**
Ingresa al siguiente enlace <https://cutt.ly/dn5JW1Z> para validar el código que recibiste por mensaje de texto y completa los datos. Al finalizar llegará el usuario y contraseña a tu correo personal.
- 4 ¿Validé mi código, pero no recibí usuario y contraseña?**
Comuníquese vía WhatsApp al 77229900 opción 49 o al correo admionescq@url.edu.gt para que te apoyen.
- 5 ¿Escribí mal mi correo electrónico y no recibí usuario y contraseña?**
Comuníquese vía WhatsApp al 77229900 opción 49 o al correo admionescq@url.edu.gt para recibir orientación.

 **7722-9900**

   /urlxela



Universidad
Rafael Landívar
Tradición Jesuita en Guatemala

6

¿En dónde encuentro la Guía de Evaluación y la indicación para hacer el DEMO de práctica?

Puedes encontrarla en el sitio de admisiones, en "Enlaces importantes" y el botón Consulta la guía Exhcoba.

7

¿Qué puedo hacer si la carrera que seleccioné, no es la que deseo estudiar?

Comunícate al correo admisionescq@url.edu.gt o al Tel. 77229919 e informa que te has equivocado y necesitas apoyo.

8

¿Cómo sé cuál es mi código de candidato?

El código de candidato está descrito en el correo recibido después de pagar y validar tu boleta. Ejemplo:

Recuerda verificar:

- o En la parte superior derecha que tus datos sean correctos.
- o Tu código de candidato es : xxxxx
- o Fecha de evaluación: xxxxxxxx Hora: xxxxx
- o Carrera: xxxxxxxxxxxxxxxx

9

¿Por qué mi portal de candidato, se inactiva después de cierto tiempo?

Se inhabilita cuando tiene cierto tiempo sin actividad. Actualiza utilizando Ctrl + F5 o Comand R (computadora Mac).

Requisitos de evaluación de admisión y POT Landívar

10

¿Qué puedo hacer, si llené el formulario de datos y me dice que no pudieron ser grabados?

- o Debido a la seguridad del portal, la sesión vence después de mucho tiempo de ingresar, por lo que se sugiere que grabes tus datos por las secciones que tiene el formulario y no todo el formulario completo. Asegúrate de contestar todo.
- o Verifica haber **seleccionado del listado** el nombre de tu centro de estudios y carrera de nivel medio. No permitirá grabar el formulario, si escribes en ese espacio.
- o Verifica que hayas colocado números telefónicos sin guiones o símbolos adicionales.

 **7722-9900**

   /urlxela



Universidad
Rafael Landívar
Tradición Jesuita en Guatemala

11

¿Qué puedo hacer, si no encuentro el nombre de mi centro educativo?

Selecciona la opción no registrado.

12

¿Qué puedo hacer, si no encuentro el nombre de mi carrera?

Da clic para desplegar las opciones de carrera y seleccionar la opción correcta.

13

¿Qué puedo hacer, si no me aparecen los botones de requisitos?

Asegúrate de haber completado y grabado el formulario de datos generales, recuerda que antes debiste haber completado los pasos 1 y 2.

14

¿Cómo realizo la prueba POT Landívar y el Cuestionario de Autorregulación?

- o Debes haber completado los pasos 1 y 2.
- o Asegúrate de haber completado y grabado el formulario de datos generales.
- o Ingresa al portal de candidatos con el usuario y contraseña recibidos.
- o Ubica la ventana "Prueba POT Landívar y Autorregulación".
- o Regístrate con el usuario y contraseña específicamente para tu prueba, descritos en el correo recibido después de pagar y validar tu código.
- o El usuario y contraseña no son los mismos con los que ingresaste a tu portal de candidatos.

15

¿Qué puedo hacer, si realicé mi prueba POT Landívar, pero no hice copia de la pantalla que debo subir como requisito?

Ingresa de nuevo y verás la pantalla que indica "El intento ya fue realizado", tomas captura de pantalla, la pegas en una hoja de Word, y colocas tu nombre y número de código, la grabas en formato PDF y subes el documento en la ventana "Completar requisitos".

16

¿Por qué no puedo subir mis requisitos (documentos)?

- o Verifica que los documentos tengan un peso máximo de 2 MB y que éstos estén grabados en formato PDF.
- o Asegúrate de que no hayan vencido las 24 horas previas a la fecha elegida para tu evaluación.
- o Comunícate a admisionescq@url.edu.gt o al Tel. 77229919.

17

¿Cómo puedo verificar el peso de mis documentos?

Paso 1. Dar clic derecho sobre el documento.

Paso 2. Dar clic en **propiedades**. (En una computadora Mac, da clic en la opción **Obtener información**).

Paso 3. Buscar en las propiedades el atributo **tamaño**.



7722-9900

   /urlxela



Universidad
Rafael Landívar

Tradición Jesuita en Guatemala

18

¿Qué hago, si no tengo mi certificado de notas?

Comunícate al correo admisionescq@url.edu.gt o al Tel. 77229919.

19

¿Cómo saber si ya completé mis requisitos?

Se te habilitará un botón que tiene como texto Ingreso a la Evaluación de Admisión, en el portal de candidatos, y observarás que el título de cada requisito estará en color verde.

El día de la evaluación de admisión

20

¿Qué debo hacer, estoy en el portal de candidatos y al dar clic en "Sesión virtual" me aparece que estoy fuera de fecha?

Comunícate pronto al Tel. 77229919 con el Departamento de Admisiones Campus de Quetzaltenango para ser orientado.

21

¿Cómo puedo evaluarme, si estoy en el portal de candidatos y no me aparece el botón de "Ingreso a la Evaluación de Admisión"?

Verifica haber completado los requisitos y comunícate pronto al 77229919.

22

¿Qué puedo hacer, no puedo conectarme en el horario indicado para la evaluación de admisión?

Comunícate pronto al Tel. 77229919 para notificar.

Durante la evaluación de admisión

23

¿Qué puedo hacer, la página de Exhcoba no carga?

- o Pueden ser problemas de conexión a internet, cierra la evaluación y vuelve a ingresar.
- o Consulta a la persona de la Universidad que te acompaña en la evaluación.

24

¿Qué puedo hacer, si la respuesta que considero correcta no está dentro de las opciones que tengo?

Selecciona la que se acerque más a la que consideres que pueda ser.



7722-9900



/urlxela



**Universidad
Rafael Landívar**

Tradición Jesuita en Guatemala

25

¿Qué hago, si falla o no hay servicio de energía eléctrica?

Comunícate inmediatamente al Tel. 77229919.

Resultados de evaluación de admisión

26

¿Cómo consulto mi resultado de evaluación de admisión?

Siete días después a tu evaluación de Admisión, ingresa al portal de candidatos y ubica el botón **"Resultados de admisión"**.

 **7722-9900**

   /urlxela



Universidad
Rafael Landívar
Tradición Jesuita en Guatemala